

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap InAspire BV, gevestigd te Uden en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 62774662.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan InAspire een opdracht heeft gegeven.
- opdracht(en): het verrichten van diensten, de verkoop en/of levering van ontwikkelde producten/diensten, gebruiksrechten en andere zaken zoals verder vastgelegd in een overeenkomst.
- overeenkomst: een tussen InAspire en opdrachtgever gesloten overeenkomst voor het uitvoeren van een opdracht al dan niet ondertekend middels een offerte of schriftelijke overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen waarbij InAspire is betrokken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten waarbij InAspire partij is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Reikwijdte

1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen dan geldig als deze vooraf schriftelijk worden overeengekomen met InAspire.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen en specifiek voor de overeenkomst waarvoor de afwijking is overeengekomen.
3. InAspire behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden door InAspire gemeld aan de opdrachtgever en worden van kracht op de aan de opdrachtgever meegedeelde datum van inwerkingtreding.

Artikel 4. Offertes

1. Offertes voor het uitvoeren van opdrachten worden door InAspire schriftelijk of per email uitgebracht en zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en specificaties. InAspire mag uitgaan van de juistheid van bedoelde gegevens en specificaties. Een offerte van InAspire omvat een voorstel omtrent de uit voeren opdracht inclusief een financiële paragraaf.
2. De geldigheidsduur van een door InAspire uitgebrachte offerte verstrijkt na verloop van 14 dagen te rekenen vanaf de dag volgende op de datering van de offerte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de offerte.
3. InAspire kan de offerte intrekken of aanpassen zolang de door de opdrachtgever getekende offerte nog niet is ontvangen en/of de opdrachtgever de offerte niet of niet in zijn geheel heeft aanvaard.

Artikel 5. Opdrachten

Een overeenkomst voor de verrichting van een opdracht komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de uitgebrachte offerte en de bevestiging hiervan door InAspire of door de gezamenlijke ondertekening van een schriftelijke overeenkomst.

Artikel 6. Levering

De in offertes, bevestigingen en/of overeenkomsten opgegeven termijnen waarbinnen diensten worden verricht en/of producten worden geleverd zijn door InAspire naar beste weten bepaald en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen maar zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

Artikel 7. Wijziging, annulering en/of beëindiging van de overeenkomst

1. Wijzigingen van of aanvullingen op overeenkomsten voor het verrichten van een opdracht zijn slechts geldig voor zover de opdrachtgever en InAspire deze schriftelijk overeenkomen.
2. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren vóórdat InAspire is begonnen met de uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst mits de opdrachtgever 30% van het bedrag waar de overeenkomst betrekking op heeft aan InAspire voldoet. Indien voor InAspire aantoonbaar is dat haar kosten hoger zijn dan deze 30% is InAspire gerechtigd om de daadwerkelijke kosten in rekening te brengen.
3. Elk van de partijen kan de overeenkomst tot het verrichten van diensten of het verkopen en/of leveren van producten onder schriftelijke opgave van redenen aan de andere partij beëindigen, indien het voortduren van de overeenkomst in redelijkheid niet van de betreffende partij geveerd kan worden. Indien de opdrachtgever een overeenkomst tot het verrichten van diensten of het verkopen en/of leveren van producten tussentijds beëindigt, is deze gehouden om het met de uitvoering van de overeenkomst gemoeide totaalbedrag aan InAspire te vergoeden.

Artikel 8. Tarieven en prijzen

1. Alle door InAspire aangegeven tarieven voor het verrichten van diensten en de levering van producten zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Tenzij anders vermeld zijn alle door InAspire aangegeven prijzen voor levering van producten exclusief verpakings-, verzekerings-, verzend- en vervoerskosten.
2. InAspire is gerechtigd de overeengekomen tarieven en prijzen van nog niet geleverde diensten en/of geleverde producten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals onder andere loonkosten, werkgeverslasten en premies sociale verzekeringen of invoering van nieuwe respectievelijk verhoging van bestaande heffingen van overheidswege, of duurdere diensten van derden. Een dergelijke verhoging wordt door InAspire schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld. De opdrachtgever is gerechtigd om na mededeling van een dergelijke verhoging de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging in werking treedt, waarbij artikel 7 onverminderd van toepassing blijft.

Artikel 9. Betaling

1. InAspire factureert de overeengekomen tarieven en prijzen voor het verrichten van diensten en/of de levering van producten aan de opdrachtgever. Tenzij anders is overeengekomen dient de opdrachtgever de verschuldigde bedragen binnen 21 dagen na factuurdatum te voldoen, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vanwege InAspire vereist is. Vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag waarop volledige betaling plaatsvindt, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over de openstaande factuurbedragen.
2. InAspire is gerechtigd om gehele of gedeeltelijke betaling te vragen voordat zij tot uitvoering van de opdracht overgaat.
3. InAspire is gerechtigd wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de betaling van een factuur, de bestaande overeenkomst per direct aan te passen, zodanig dat zij zekerheid of garantie verkrijgt voor de verdere betalingen door opdrachtgever, bijvoorbeeld door vooruitbetaling of contante betaling te verlangen, dan wel garanties of zekerheden te laten verstrekken. InAspire is daarbij degene die de keuze maakt welke zekerheid of garantie door opdrachtgever gegeven dient te worden en de omvang van de te geven zekerheid of garantie.
4. Indien InAspire wordt genoodzaakt naar vordering op de opdrachtgever ter invordering - al dan niet gerechtelijk - uit handen te geven, is de opdrachtgever tevens alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (met een minimum van 15% van de hoofdsom) aan InAspire verschuldigd.

Artikel 10. Reclame

Reclames en bezwaren omtrent de door InAspire verrichte diensten of geleverde producten of in het algemeen reclames of bezwaren omtrent de wijze waarop InAspire uitvoering geeft aan de overeenkomst, dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na het voordoen van het feit, maar uiterlijk binnen 7 dagen na het verrichten van de diensten of de levering van de producten, schriftelijk aan InAspire kenbaar te worden gemaakt. Reclames over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum bij InAspire te worden ingediend.

Artikel 11. Toerekenbare tekortkoming/oposchorting en ontbinding

Mocht een der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst tegenover de ander niet nakomen, hetzij surseance van betaling of faillissement aanvragen, hetzij geraken in staat van surseance dan wel faillissement, dan heeft de andere partij het recht om, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te ontbinden. De partij wiens tekortkoming een grond voor ontbinding van de overeenkomst heeft opgeleverd, is verplicht de door de andere partij geleden schade te vergoeden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. InAspire gaat er van uit dat zij valt dan wel haar overeenkomsten uitvoert onder de verzekeringdekking van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever noch haar verzekeraar heeft jegens InAspire het recht om regres te nemen.
3. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de directie of management van InAspire is de aansprakelijkheid van InAspire tegenover de opdrachtgever (of derden) in geval van niet, niet tijdig, of niet deugdelijk presteren beperkt tot het bedrag dat door de in lid 1 bedoelde verzekeraar wordt uitgekeerd, dan wel - indien niet of niet voldoende wordt uitgekeerd - tot de netto-factuurwaarde van de betreffende verrichte diensten of geleverde producten zulks met een maximum van € 10.000,-.
4. De aansprakelijkheid van InAspire, uit hoofde van overeenkomsten is uitgesloten voor winsterving, indirecte en/of gevolgschade.
5. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen 3 maanden na uitvoering van de diensten en/of oplevering van de producten na het ontdekken van de schade bij InAspire te zijn ingediend; bij overschrijding van deze termijn kan de opdrachtgever geen rechten meer doen gelden.
6. Opdrachtgever vrijwaart InAspire voor eventuele claims van derden, die zijn gerelateerd aan of voortvloeien uit door InAspire ten behoeve van opdrachtgever uit gevoerde of uit te voeren overeenkomsten.

Artikel 13. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

1. Indien nakoming van de overeenkomst door overmacht voor langer dan vier weken of blijvend onmogelijk is geworden, is elk van de partijen gerechtigd schriftelijk de overeenkomst per direct te ontbinden. Een dergelijke ontbinding geeft geen van de partijen recht op enige vorm van schadevergoeding. Hetgeen reeds tot aan het moment van de ontbinding is gepresteerd, wordt tussen partijen alsdan pro rata afgerekend.
2. Onder overmacht wordt mede begrepen zaken als: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, plotselinge arbeidsongeschiktheid van personen, storingen in het computernetwerk, niet of niet tijdige levering door toeleveranciers, en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken en die niet voor rekening of risico komen van InAspire.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behoudt InAspire zich de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot werken, plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of hierop betrekking hebbende informatie en 'know how', die InAspire gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van een overeenkomst voor het verrichten van diensten en/of leveren van producten.

2. De in het vorige lid genoemde zaken en/of producten mogen zonder schriftelijke toestemming van InAspire noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door de opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door InAspire verstrekt en/of geleverd zijn.
3. De opdrachtgever vrijwaart InAspire voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 15. Geheimhouding

InAspire en de opdrachtgever nemen, ook na beëindiging van de overeenkomst, geheimhouding in acht ten aanzien van alle informatie die zij bij de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar beschikbaar stellen en hebben gesteld en waarvan het vertrouwelijke karakter is aangegeven hetzij redelijkerwijze dient te worden aangenomen. Informatie over de werkwijze en de aanpak van InAspire wordt alleen met schriftelijke toestemming van InAspire door de opdrachtgever ter kennis gebracht van derden.

Artikel 16. Deelnietigheid

Nietigheid van een deel van een overeenkomst of van deze algemene voorwaarden brengt geen gehele nietigheid van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden mede. De betreffende bepaling dient te worden uitgelegd en gewijzigd overeenkomstig de redelijke bedoeling van partijen.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op de door InAspire met toepassing van deze algemene voorwaarden te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Behoudens gevallen waarin bij of krachtens de Nederlandse wet een andere instantie ter geschillenbeslechting bevoegd is of zal worden, worden geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met overeenkomsten, waarvoor deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Oost-Brabant.

Artikel 18. Opdrachten

Opdrachten houden een inspanningsverplichting in voor InAspire, tenzij uitdrukkelijk uit de aard van de overeenkomst blijkt dat sprake is van een resultaatverplichting.

Artikel 19. Inschakelen derden

InAspire is gerechtigd bij de uitvoering van een overeenkomst de diensten van derden te betrekken. InAspire blijft in dat geval verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen advisering en/of ondersteuning en is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden van de ingeschakelde derden.

Artikel 20. Onder- of overschrijving

Bij onder- of overschrijving heeft InAspire het recht om de deelname aan de scholingsactiviteit te annuleren onder restitutie van de deelnameprijs of dat de datum van de scholingsactiviteit wordt verschoven. InAspire bericht de opdrachtgever uiterlijk een week voor aanvang van de overeengekomen scholingsactiviteit omtrent annulering of verschuiving.

Artikel 21. Levering

Producten, die de opdrachtgever bij InAspire heeft besteld worden geleverd aan het door de opdrachtgever opgegeven afleveradres. Het risico voor verlies of beschadiging van de producten gaat over zodra deze zijn afgeleverd aan het door de opdrachtgever opgegeven afleveradres. De opdrachtgever wordt geacht bij aflevering de bestelde producten te controleren op onvolledigheid en op beschadigingen.

Artikel 22. Eigendomsvoorbehoud

Alle producten die InAspire heeft geleverd aan de opdrachtgever zijn en blijven eigendom van InAspire totdat opdrachtgever alle aan InAspire verschuldigde bedragen uit welke hoofde dan ook - dus ook die uit eerdere of latere leveringen - heeft voldaan. Tot aan het moment van volledige betaling van de koopprijs en de kosten als bedoeld in de voorgaande volzin, heeft de opdrachtgever de producten in bruikleen van InAspire onder zich en is zolang gehouden daarvoor als een goed huisvaarder zorg te dragen en gehouden deze niet geheel of ten dele op enigerlei wijze te vervreemden of op andere wijze in de macht of het bezit van derden te geven.

Artikel 23. Terugzending

Terugzending van geleverde producten kan uitsluitend plaatsvinden na verkregen toestemming van InAspire en met gebruik van deugdelijke verpakking.

Artikel 24. Toepasselijk recht, rechter

Op alle met InAspire gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Naast de rechter die conform de wet bevoegd is om van geschillen kennis te nemen, is in elk geval ook de rechtbank Midden-Nederland bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

